

Nazwa: Operator aplikacji komputerowych

Kod: 413102

Synteza: Operator aplikacji komputerowych obsługuje programy użytkowe i raportuje błędy w ich funkcjonowaniu. Operator aplikacji komputerowych obsługuje użytkowe oprogramowanie zgodnie z profilem stanowiska w firmach usługowych, produkcyjnych i instytucjach publicznych, w celu zapewnienia bieżącej obsługi firmy lub jej klientów. Rozumie zagadnienia związane z bezpieczeństwem systemów komputerowych. Zna podstawy funkcjonowania systemu operacyjnego komputera. Potrafi komunikować się z przełożonymi i współpracownikami w zakresie wymiany informacji i rozwiązywania podstawowych problemów. Śledzi rozwój obsługiwanych aplikacji. Specyfikacja zawodu determinuje konieczność stosowania zasad zachowania poufności.

Zadania zawodowe:

- zapewnianie przepływu informacji pochodzących z aplikacji wewnątrz firmy;
- instalowanie typowych aplikacji;
- konfigurowanie aplikacji do obsługi urządzeń peryferyjnych;
- testowanie poprawności instalacji aplikacji;
- obsługiwanie aplikacji dedykowanych dla danej firmy lub instytucji;
- zapewnianie bezpieczeństwa systemu komputerowego;).
- wprowadzanie informacji do aplikacji komputerowych;
- obsługiwanie programów pakietu biurowego oraz podstawowych aplikacji internetowych;
- aktualizowanie obsługiwanej aplikacji;
- zgłaszanie oraz raportowanie wszelkich awarii lub nieprawidłowości w działaniu aplikacji;
- archiwizowanie danych z obsługiwanych aplikacji;
- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony poż., ochrony środowiska i ergonomii.

Do wykonywania zawodu operatora aplikacji komputerowych wymagane jest wykształcenie średnie techniczne lub średnie ogólne w zależności od aplikacji. Można podwyższyć kwalifikacje na drodze kształcenia pozaformalnego potwierdzonego certyfikatami. Możliwe jest również szkolenie praktyczne (przyuczenie) na stanowisku pracy i zdobywanie doświadczenia w trakcie pracy.

Dodatkowe zadania zawodowe:

Uwaga - opis standardów kompetencji zawodowych dla tego zawodu można znaleźć w bazie danych: www.kwalifikacje.praca.gov.pl