ZETO Bydgoszcz SA Bydgoszcz, 18 czerwca 2014 r.

DR

**Opracowanie dotyczące nazw stanowisk**

Wersja 2

Propozycja nazw stanowisk merytorycznych z ewentualną gradacją oraz wymaganiami kwalifikacji formalnych I stażowych

Stanowiska i wymagania kwalifikacji

| Nazwa stanowiska | Wymagane/możliwe wskazanie zakresuJeśli tak, to opcjonalnie przykłady | Wymagania kwalifikacji formalnych | Pozycje stanowisk – począwszy od pozycji 3. |
| --- | --- | --- | --- |
| Wykształcenie(nr-kod) | O: (opcjonalnie)Z: (zamiennie) |
| Architekt  | Tak | 03.WPK | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6, 7 |
| Analityk | Tak | 04.WP(K) | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6, 7 |
| Projektant | Tak | 04.WP(K) | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6, 7 |
| Inżynier | Tak | 06.WZT | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Administrator | Tak | 07.WLK | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5 |
| Dokumentalista | Tak | 07.WLK | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5 |
| Sprzedawca | Tak | 07.WLK | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5, 6 |
| Asystent | Tak | 08.WL | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4 |
| Doradca | Tak | 08.WL | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Konsultant | Tak | 08.WL | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Programista | Tak | 08.WL | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Przedstawiciel | Tak | 08.WL | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Reprezentant | Tak | 08.WL | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Opiekun | Tak | 08.WL | O: ---Z: --- | 3, 4, 5, 6 |
| Bibliotekarz | Tak | 09.WL/Ś | O: szkolenia specjalistyczne i certyfikatyZ: --- | 3, 4, 5 |
| Grafik | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5, 6 |
| Modelarz | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: --- | 3, 4, 5 |
| Specjalista | Tak... ciągłości... wsparcia... jakości... bezpieczeństwa... techniczny... łączności | 09.WL/Ś | O: ---Z: --- | 3, 4, 5, 6, 7 |
| Szkoleniowiec | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5 |
| Technolog | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5, 6 |
| Tester | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5 |
| Trener | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5, 6 |
| Wdrożeniowiec | Tak | 09.WL/Ś | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5 |
| Konserwator | Tak | 10.ŚT | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5 |
| Serwisant |  | 10.ŚT | O: ---Z: szkolenia specjalistyczne i certyfikaty | 3, 4, 5, 6 |
| Operator | Tak | 11.Ś | O: ---Z: --- | 3, 4, 5 |

Poziomy wyksztalcenia formalnego

| Kod | Poziom wykształcenia formalnego | Nr poziomu |
| --- | --- | --- |
| DT/DK | doktorat techniczny/kierunkowy | 01 |
| D | doktorat | 02 |
| WPK | wyższe pełne kierunkowe | 03 |
| WP(K) | wyższe pełne wskazane kierunkowe | 04 |
| WP | wyższe pełne | 05 |
| WZT | wyższe zawodowe techniczne | 06 |
| WLK | wyższe (co najmniej licencjat) kierunkowe | 07 |
| WL | wyższe (co najmniej licencjat) | 08 |
| WL/Ś | wyższe (co najmniej licencjat) lub średnie | 09 |
| ŚT | co najmniej średnie techniczne | 10 |
| Ś | co najmniej średnie | 11 |

Opcjonalne pozycje stanowisk

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa pozycji (kolejność od najniższej do najwyższej) | Przykład pełnej nazwy  | Wymagania stażu pracy | Wykonywanie pracy |
| *1. praktykant* | *praktykant operator* | *n/d* | *w zespole, z opiekunem* |
| *2. stażysta* | *stażysta operator* | *n/d* | *w zespole, z mentorem* |
| 3. młodszy … | młodszy administrator | staż | w zespole |
| 4. [bez określenia] | administrator | 2 lata | w zespole |
| 5. starszy | starszy administrator | 3 lata | w zespole lub samodzielne |
| 6. samodzielny | samodzielny specjalista | 5 lat | samodzielne |
| 7. główny | główny architekt | 7 lat | samodzielne, możliwe kierowanie pracownikami |

Kursywą wskazano pozycje do rozważenia.



Dyrektor ds. rozwoju i wdrożeń

dr inż. Janusz Dorożyński

Załącznik

Materiały wykorzystane do opracowania propozycji

1. Stanowiska wymieniane w procesie rekrutacyjnym w USA – przykład I:

Application Developer

Application Support Analyst

Applications Engineer

Associate Developer

Chief Technology Officer

Chief Information Officer

Computer and Information Systems Manager

Computer Systems Manager

Customer Support Administrator

Customer Support Specialist

Data Center Support Specialist

Data Quality Manager

Database Administrator

Desktop Support Manager

Desktop Support Specialist

Developer

Director of Technology

Front End Developer

Help Desk Specialist

Help Desk Technician

Information Technology Coordinator

Information Technology Director

Information Technology Manager

IT Support Manager

IT Support Specialist

IT Systems Administrator

Java Developer

Junior Software Engineer

Management Information Systems Director

.NET Developer

Network Architect

Network Engineer

Network Systems Administrator

Programmer

Programmer Analyst

Security Specialist

Senior Applications Engineer

Senior Database Administrator

Senior Network Architect

Senior Network Engineer

Senior Network System Administrator

Senior Programmer

Senior Programmer Analyst

Senior Security Specialist

Senior Software Engineer

Senior Support Specialist

Senior System Administrator

Senior System Analyst

Senior System Architect

Senior System Designer

Senior Systems Analyst

Senior Systems Software Engineer

Senior Web Administrator

Senior Web Developer

Software Architech

Software Engineer

Software Quality Assurance Analyst

Support Specialist

Systems Administrator

Systems Analyst

System Architect

Systems Designer

Systems Software Engineer

Technical Operations Officer

Technical Support Engineer

Technical Support Specialist

Technical Specialist

Telecommunications Specialist

Web Administrator

Web Developer

Webmaster

1. Stanowiska wymieniane w procesie rekrutacyjnym w USA – przykład II:

|  |
| --- |
| Stanowiska merytoryczne |
| Database Administrators (DBA's)  | Administrator baz danych |
| LAN Administrators  | Administrator sieci lokalnych |
| Network Administrators  | Administrator sieciowy |
| Storage - SAN Administrators  | Administrator pamięci masowych |
| Systems Administrators  | Administrator systemowy |
| WAN Administrators  | Administrator sieci rozległych |
| Business Analysts  | Analityk biznesowy |
| Database Analysts  | Analityk bazodanowy |
| Infrastructure Analysts  | Analityk infrastruktury |
| Systems Analysts  | Analityk systemowy |
| Architects  | Architekt  |
| Datawarehouse Architects | Architekt hurtowni danych |
| Account Executives  | Doradca klienta |
| Solutions / Services - Technical Sales Reps  | Doradca (reprezentant) ds. rozwiązań, usług, sprzedawca – reprezentant techniczny |
| Network Engineers  | Inżynier sieciowy |
| Sales Support Engineers  | Inżynier wsparcia sprzedaży |
| Software Engineers  | Inżynier oprogramowania |
| Solution Engineers  | Inżynier rozwiązań |
| Systems Engineers  | Inżynier systemowy |
| Account Managers | Konsultant klienta |
| Technical Consultants  | Konsultant techniczny |
| Data Modelers  | Modelarz danych |
| Computer Operators  | Operator komputera |
| Programmers  | Programista |
| Software Developers  | Programista |
| Systems Programmers  | Programista systemowy |
| Web Masters  | Programista internetowy |
| Web Developers  | Projektant internetowy |
| Datacommunications  | Specjalista wymiany danych |
| Disaster Recovery Specialists  | Specjalista odzyskiwania ciągłości |
| Help Desk  | Specjalista wsparcia klienta |
| Network Support  | Specjalista wsparcia sieciowego |
| NOC Specialists  | Specjalista centrum sieci |
| Quality Assurance  | Specjalista jakości |
| Security Specialists  | Specjalista bezpieczeństwa |
| Technical Liaison  | Specjalista łączności |
| Technical Support  | Specjalista techniczny |
| Telecommunications  | Specjalista łączności |
| Wireless Communications  | Specjalista łączności bezprzewodowej |
| Stanowiska zarządcze |
| CIO's  | dyrektor informatyki |
| CTO's  | dyrektor techniczny |
| Directors  | dyrektor |
| Network Directors  | dyrektor sieci |
| Computer Operations Managers  | kierownik przetwarzania |
| Database Managers | kierownik bazodanowy |
| Datacommunications Managers  | kierownik łączności |
| Desktop Support Managers  | kierownik wsparcia |
| Help Desk Managers  | kierownik BOK (JPK) |
| LAN Managers  | kierownik sieci lokalnej |
| Network Managers  | kierownik sieci |
| Project Managers  | kierownik przedsięwzięcia (projektu) |
| Quality Assurance Managers  | kierownik jakości |
| Sales Managers  | kierownik sprzedaży |
| Software Development Managers  | kierownik rozwoju (oprogramowania) |
| Systems Managers  | kierownik systemu |
| Telecommunications Managers  | kierownik telekomuniakcji |
| NOC Team Leaders | lider centrum sieci |
| Project Leaders  | lider przedsięwzięcia (projektu) |
| VP's  | prezes, wiceprezes, członek zarządu |

1. EUCIP (przedsięwzięcie organizacji CEPIS – stowarzyszenia organizacji informatycznych)

**Lista prezentuje aktualny zakres obszarów, dla których prowadzona jest certyfikacja EUCIP.**

• Analityk ds. Biznesu (Business Analyst)

• Analityk Systemów Informacyjnych (Information Systems Analyst)

• Architekt Struktury Teleinformatycznej (Telecommunication Architect)

• Architekt Systemów IT (IT Systems Architect)

• Audytor Systemów Informacyjnych (Information Systems Auditor)

• Doradca ds. Bezpieczeństwa (Security Adviser)

• Doradca ds. Sprzedaży Produktów i Aplikacji (Sales and Application Consultant)

• Inżynier ds. Integracji oraz Testowania Systemów (Systems Integration and Testing Engineer)

• Inżynier Systemów Crossowych (X-Systems Engineer)

• Kierownik Biura Obsługi (Help Desk Supervisor)

• Kierownik Projektów Informatycznych (Information Systems Project Manager)

• Konsultant ds. Logistyki i Automatyzacji (Logistics and Automation Consultant)

• Konsultant Rozwiązań Biznesowych (Enterprise Solutions Consultant)

• Menedżer ds. Baz Danych (Database Manager)

• Menedżer ds. Danych i Konfiguracji (Data Centre and Configuration Manager)

• Menedżer ds. Kontaktów z Klientami (Client Manager)

• Menedżer ds. Sieci Komputerowych (Network Manager)

• Menedżer ds. Systemów Informacyjnych (Information Systems Manager)

• Projektant Oprogramowania (Software Developer)

• Specjalista ds. Internetu i Technologii Multimedialnych (Web and Multimedia Master)

• Szkoleniowiec IT (IT Trainer)

1. Lista specjalizacji (stanowisk) IT europejska

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **European ICT Profile title** | **ICT Profile Summary statement** | ***Alternative titles that may be found and used by the market******for similar Profiles - Not necessarily accurate*** |
| **Account Manager**  | Senior focal point for client sales and customer satisfaction.  | *Sales Advisor (AITTS)* *Customer Representative (General multi-sector use)*  |
| **Business Analyst**  | Analyses Information System for improving business performance.  | *Business Development Manager (ICT Role, ACS)*  |
| **Business Information Manager**  | Proposes plans and manages functional and technical evolutions of the Information System within the relevant business domain.  | *Business Intelligence Developer (Microsoft)* *Business/ Systems Analyst (ICT-Role)*  |
| **Chief Information Officer**  | Develops and maintains Information Systems compliant to business and organisation’s needs.  | *Head of Computing (Demand side title)*  |
| **Database Administrator**  | Designs and implements, or monitors and maintains databases.  | *Database Developer (Microsoft)* *Database Manager (Eucip)* *Network Administrator (ACS)*  |
| **Developer**  | Builds/codes ICT solutions and specifies ICT products according to the customer needs.  | *Component Developer (AITTS)* *Application Developer (ITA-J)* *Programmer (IBM)*  |
| **Digital Media Specialist**  | Creates websites and multimedia applications combining the power of digital technology with effective use of graphics, audio, photographic and video images.  | *Front-End Web Developer (IWA)* *User Experience Designer (IWA)* *Web & Multimedia Master (Eucip)* *Web Content Manager (UK-Gov, IWA)* *Web Developer (Bring-IT-On, Microsoft, UK-Gov)* *Web Editor (UK-Gov)* *Digital Media Developer (AITTS)* *Multimedia Designer (Bring-IT-On)* *Multimedia Developer (ACS)*  |
| **Enterprise Architect**  | Designs and maintains the Enterprise Architecture.  |  |
| **ICT Consultant**  | Supports understanding of how new ICT technologies add value to a business.  | *Consultant (ACS)* *Consultant and Contractor (ACS)* *Enterprise Solutions Consultant (Eucip)* *Logistics & Automation Consultant (Eucip)* *Sales & Application Consultant (Eucip)* *Technical Consultant (Bring-IT-On)*  |
| **ICT Operations Manager**  | Manages operations, people and further resources for the ICT activity.  | *IS Service Manager (Airbus)* *Service Advisor (AITTS)* *Computing Manager (Demand side title)*  |
| **ICT Security Manager**  | Manages the Information System security policy.  | *Security Advisor (Eucip)* *Security Analyst (ACS)* *Security Service Personal (UK-Gov)*  |
|  |  |
| **ICT Security Specialist**  | Ensures the implementation of the organizations security policy.  | *Security Services Specialist (ITA-J)* *Security Specialist (aux, ICT Role)* *Security Technician (AITTS)*  |
| **ICT Trainer**  | Educates and trains ICT professionals and practitioners to reach predefined standards of ICT technical /business competence.  | *Technical Trainer (IBM)* *Instructor (multi-sector common title)*  |
| **Network Specialist**  | Ensures the alignment of the network, including telecommunication and/or computer infrastructure to meet the organization’s communication needs.  | *Network Engineer (Bring-IT-On, UK Gov)* *Network Manager (Eucip, UK Gov)* *Network Services Specialist (ITA-J)* *Network Support (ACS)* *Network Administrator (ACS)*  |
| **Project Manager**  | Manages project to achieve optimal performance that conforms to original specifications.  | *IS Project Manager (Eucip)* *Project Coordinator (AITTS* *Web Project Manager (IWA))*  |
| **Quality Assurance Manager**  | Guarantees that Information Systems are delivered according to organization policies (quality, risks, Service Level Agreement).  | *Quality Management Coordinator (AITTS)* *Quality Manager (SME)*  |
| **Service Desk Agent**  | Provides first line telephone or email support to clients with technical issues.  | *Help Desk Supervisor (Eucip)* *Helpdesk Professional (UK-Gov)*  |
| **Service Manager**  | Plans, implements and manages solution provision.  | *Service Advisor (AITTS)* *IS Service Manager (Airbus)*  |
| **Systems Administrator**  | Administers ICT System components to meet service requirements.  | *Network Administrator (ACS)* *Server Administrator (Microsoft)* *System Administrator (SME)* *Database Administrator (Microsoft)* *Enterprise Administrator (Microsoft)* *Enterprise Messaging Administrator (Microsoft)* *Web Server Administrator (IWA)*  |
| **Systems Analyst**  | Analyses requirements and specifies software and systems.  | *Information Scientist (UK-Gov)* *Information Systems Analyst (Eucip, ACS)*  |
| **Systems Architect**  | Plans and is accountable for the implementation and integration of software and/ or ICT systems.  | *Telecommunications Architect (Eucip)*  |
| **Technical Specialist**  | Maintains and repairs hardware and software on client premises.  | *Computer Service and Repair Technician (UK-Gov)* *Consumer Support Technician* *(Microsoft)* *Service Engineer (general multi-sector use)* *Customer Engineer (IBM)*  |
| **Test Specialist**  | Designs and performs testing plans.  | *Computer Games Tester (UK-Gov)* *Software Tester (SME)* *Systems Integration & Testing Engineer (Eucip)* *Test Specialist (ITA-J)* *Tester (AITTS)*  |

Koniec